

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Koszty Rezygnacji

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 01/03/23 z dnia 02.03.2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez ubezpieczającego

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie 100% jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem umowy podróży z powodu:** 1) **nagłego zachorowania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 2) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, która nie bierze udziału w podróży**, skutkujących natychmiastową hospitalizacją 3) **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 4) **nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, która nie bierze udziału w podróży**, skutkujących natychmiastową hospitalizacją 5) **komplikacji związanych z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży**, mających miejsce przed 32 tygodniem ciąży (31 tydzień + 6 dni) 6) **wyznaczenia ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu** 7) **śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 8) **śmierci osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży** 9) **szkody w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 10) **utruty pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli oni zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony 11) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży** 12) **kradzieży dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** niezbędnych do realizacji umowy podróży w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży 13) **uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** podczas wypadku drogowego w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 14) **kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, która miała miejsce w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 15) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym** 16) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu** 17) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej** 18) **szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni przed rozpoczęciem podróży 19) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium**
- ✓ **Sumę ubezpieczenia stanowi cena podróży nie wyższa niż 35.000 PLN**



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ **szkód będących następstwem choroby przewlekłej, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o następstwa chorób przewlekłych**
- ✗ **szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zachorowanie na Covid-19 i objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o objęcie obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19 nie obejmuje kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał, 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części), 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną, 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego**
- ✗ **szkód mających związek z pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych**
- ✗ **szkód mających związek z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, sabotażem, udziałem w nielegalnych strajkach**
- ✗ **szkód mających związek z aktami terrorystycznymi**
- ✗ **szkód wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób**
- ✗ **szkód wynikających z usiłowania lub dokonania przestępstwa**
- ✗ **szkód mających związek z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego**
- ✗ **szkód mających związek z chorobą psychiczną**
- ✗ **szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego przez organizatora**
- ✗ **szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn**
- ✗ **szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów/ imprezy masowej, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu**
- ✗ **szkód powstałych w związku z istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia**
- ✗ **szkód powstałych w związku z ciążą po 32 tygodniu ciąży komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu (inne niż żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży), osoby bliskiej współuczestnikowi podróży**

- ✗ szkód mających związek z niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego
- ✗ szkód będących następstwem okoliczności siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe
- ✗ szkód powstałych w związku z epidemią choroby zakaźnej, pandemią, kwarantanną, izolacją osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19, jeśli ubezpieczający rozszerzył ochronę o te przyczyny
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Zmiana rezerwacji imprezy turystycznej: **1 000 PLN**

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, noclegu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego
- najpóźniej w terminie 7 dni od daty zdarzenia złożyć w TU Europa S.A. wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę www.tueuropa.pl, dołączając niezbędne dokumenty



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Sposób oraz termin płatności są określone w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia przez ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona kończy się z momentem zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TU Europa S.A.